

# ASSISE DELL'OSPITALITÀ

LAZISE - VERONA 16 - 17 OTTOBRE 2010

## Italiana

### 1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

L'Assessorato al Turismo della Provincia di Verona, ha il piacere di invitarVi alla prima edizione dell'Assise dell'Ospitalità Italiana in programma a Lazise (Lago di Garda) nei giorni 16-17 Ottobre 2010.

L'appuntamento costituisce il 1° incontro nazionale fra le amministrazioni pubbliche regionali, locali e le loro articolazioni organizzative, per favorire lo scambio di esperienze e per individuare programmi comuni ed uniformi per l'attività pubblica del turismo italiano.

Il "fare sistema" tra tutti gli attori coinvolti induce a ricercare nuove metodologie per valorizzare e rivedere consolidate azioni operative nell'informazione ed accoglienza turistica, che possano essere uniformi in tutta la penisola. L'individuazione di programmi condivisi di riqualificazione può permettere non solo di migliorare le modalità di erogazione di tali servizi, ma anche di garantire una qualità superiore: ed è questo il principale obiettivo dell'Assise.

L'esperienza, maturata negli anni scorsi attraverso le Assisi del Veneto, in stretta collaborazione con l'U.R.P.V. (Unione Regionale delle Province Venete), ci ha reso ancor più consapevoli che la strada percorsa può essere interessante per tutti.

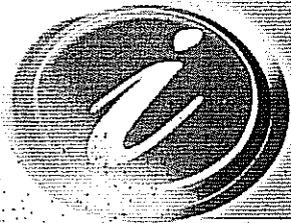
Questo incontro, aperto a tutte le amministrazioni desiderose di scoprire, scoprirsi e confrontarsi, è solo il primo passo verso un obiettivo di valore per tutti noi operatori del turismo pubblico italiano.

Il programma è il frutto di un lavoro svolto in stretta collaborazione tra i responsabili del Turismo della Regione Veneto, Regione Umbria, Provincia di Pesaro e Urbino, Provincia di Ferrara, Provincia di Verona, il Prof. Giancarlo Dall'Ara, docente di marketing nel Turismo presso l'Università di Perugia e del Comitato delle Regioni.

Nella speranza di poterVi ospitare nella splendida cornice del Lago di Garda, vi alleghiamo il programma dettagliato con relativo modulo di pre-iscrizione, non vincolante, che Vi invitiamo ad inviarci entro il 15 luglio 2010, per una migliore organizzazione dell'evento.

Provincia di Verona  
Assessore al Turismo e allo Sport  
Ruggero Pozzani





# ASSISE DELL'OSPITALITÀ

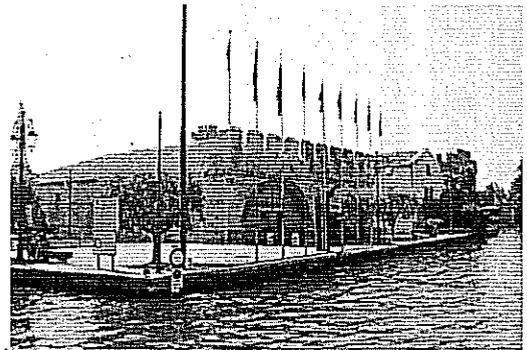
LAZISE - VERONA - 16 - 17 OTTOBRE 2010

## Italiana

1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

### PROGRAMMA GENERALE

**Lazise** (Verona – Lago di Garda)



### Venerdì 15 ottobre 2010

Ore 15.00 Arrivo partecipanti e sistemazione alberghiera.  
(Facoltativa).

### Sabato 16 ottobre 2010

Ore 09.00 Registrazione dei partecipanti presso il Centro Congressi "Dogana Veneta" di Lazise.

Ore 09.30 Apertura Convegno e saluto delle Autorità.

Ore 10.00 Relazione introduttiva del prof. Giancarlo Dall'Ara "Il Sistema di accoglienza turistica in Italia: un nuovo ruolo per gli uffici d'Informazione Turistica"

Ore 10.30 Normativa degli uffici Iat: (Prof. Francesco Morandi - Università di Sassari).

Ore 11.00 Coffee break

Ore 11.20 Collaborazione pubblico-privato nella gestione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica (Prof. Pio Grollo - Università di Venezia).

Ore 11.40 L'esperienza della Provincia di Verona: efficiente sinergia tra ente locale e società partecipata.

Ore 12.00 Una piattaforma tecnologica per gli



Provincia di Verona - Turismo srl c/o Centro Operativo Logistico  
via Carducci, 30 - 37059 Zevio (loc. Campagnola)  
Tel. 045 8731851 / Fax 045 8731664

[www.tourism.verona.it](http://www.tourism.verona.it) e-mail: [info@tourism.verona.it](mailto:info@tourism.verona.it)



**ASSISE DELL'OSPITALITÀ**

LAZISE - VERONA - 16 - 17 OTTOBRE 2010

*Italiana*

**1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA**

uffici turistici nella gestione delle diverse destinazioni.

Ore 12.30 Dibattito e conclusioni.

Ore 13.30 Buffet.

Ore 14.30 Ripresa dei lavori.

### **GRUPPO DI LAVORO 1 "STANDARD MINIMI E COMUNI "**

**Le Regioni verso la definizione di standard minimi comuni nell'attività dell'informazione ed accoglienza.**

Seminario rivolto ad assessori, dirigenti e staff delle Regioni e enti locali.

Coordinamento tecnico a cura delle Regioni Veneto ed Umbria e del Comitato delle Regioni.

### **GRUPPO DI LAVORO 2 "IAT: CASI DI SUCCESSO"**

**Comunicazione e Marketing: l'esperienza della provincia di Ferrara, della provincia di Pesaro e Urbino e altri casi di eccellenza.**

Seminario rivolto ai responsabili e al personale degli uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica.

Ore 17.30 Conclusione lavori.

Ore 20.30 Cena di Gala.

**Verrà rilasciata una certificazione di seminario formativo.**

### **Domenica 17 ottobre 2010**

Conoscenza del territorio per tutti i partecipanti ed accompagnatori con possibilità di effettuare visite guidate.

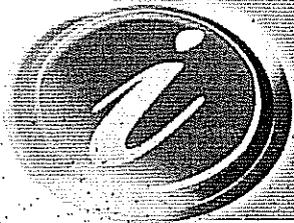
Ore 09.00 Ritrovo dei partecipanti.

A scelta partenza in pullman per:



Provincia di Verona - Turismo srl c/o Centro Operativo Logistico  
via Carducci, 30 - 37059 Zevio (loc. Campagnola)  
Tel. 045 8731851 / Fax 045 8731664

[www.tourism.verona.it](http://www.tourism.verona.it) e-mail: [info@tourism.verona.it](mailto:info@tourism.verona.it)



**ASSISE DELL'OSPITALITÀ**

FAZISE - VERONA - 16 - 17 OTTOBRE 2010

*Italiana*

1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

- a) **Verona città**
- b) **visita panoramica dell'alto lago e risalita del Monte Baldo** con la funivia di Malcesine.

Ore 15.00 Rientro in Hotel e partenza.

Sosta stazione FFSS Verona Porta Nuova e Aeroporto "V. Catullo" per i partecipanti.



Provincia di Verona - Turismo srl c/o Centro Operativo Logistico  
via Carducci, 30 - 37059 Zevio (loc. Campagnola)  
Tel. 045 8731851 / Fax 045 8731664

[www.tourism.verona.it](http://www.tourism.verona.it) e-mail: [info@tourism.verona.it](mailto:info@tourism.verona.it)





# ASSISE DELL'OSPITALITÀ

LAZISE-VERONA 16-17 OTTOBRE 2010

## Italiana

### PROGRAMMA ACCOMPAGNATORI

**Sabato 16 ottobre 2010**

Il presente programma è da ritenersi riservato ai soli **Sigg.ri accompagnatori** per la giornata di sabato 16 Ottobre 2010. Per potersi iscrivere è necessario indicare nel modulo allegato di pre - iscrizione la scelta (programma A, B ,C) ed il numero di persone partecipanti.

**A)**

#### **PROGRAMMA PARCHI:**



**Ore 9.00** Ritrovo dei partecipanti.

Partenza con il pullman verso uno dei parchi tematici prescelti: Gardaland, Movieland Park e Parco Natura Viva. Non può essere effettuata la visita a più parchi. Il pullman effettuerà il servizio di trasferimento andata e ritorno da e per la struttura o punto di ritrovo.

**Ore 17.00** Rientro in Hotel.

**B)**

#### **PROGRAMMA CANTINA VITIVINICOLA:**



**Ore 9.00** Ritrovo dei partecipanti.

Partenza con il pullman verso la cantina vitivinicola Nicolis in Valpolicella nella zona di produzione dell'Amarone, trasferimento alla volta del lago di Garda c/o la cantina Zeni di Bardolino con il *Museo del Vino*. Visita guidata, degustazioni e pranzo abbinato in barricaia. Passeggiata sul lungolago e centro storico del paese.

**Ore 17.00** Rientro in Hotel.

Partecipazione minima richiesta: n. 25 persone.



C)

### PROGRAMMA NAVIGARDA C :



#### Full day

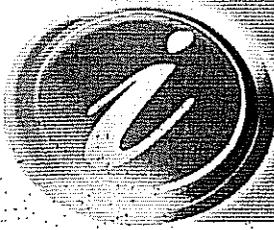
- 1) **Ore 9.35** Ritrovo dei partecipanti. Navigazione con il battello o catamarano sul lago di Garda. Imbarco dal porto di Lazise alle ore 10.08 e sbarco a Malcesine alle ore 12.10. Pranzo libero, visita del paese e rientro a Lazise/Hotel previsto per le ore 18.15 ca.

oppure

#### Half day

- 2) **Ore 9.35** Ritrovo dei partecipanti. Navigazione con il battello o catamarano sul lago di Garda. Imbarco dal porto di Lazise alle ore 10.03 e sbarco a Peschiera alle ore 10.20. Pranzo libero, visita del paese e rientro a Lazise /Hotel previsto per le ore 14.15 ca.

Partecipazione minima richiesta: n. 15 persone



1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

### Scheda di pre-iscrizione

Per effettuare la pre-iscrizione è necessario compilare in stampatello ed inviare la presente scheda entro e non oltre **15 luglio 2010**, barrando le eventuali opzioni di pacchetto o programma scelto. Da inviare via fax allo 045 8731664 o via mail [assise@provinciadiveronaturismo.it](mailto:assise@provinciadiveronaturismo.it).

**PACCHETTO N. 1: PARTECIPAZIONE AL CONVEGNO** (Sabato 16 ottobre 2010)

Per la partecipazione al convegno è prevista un quota di adesione di **€ 25.00**.

E' inclusa la cena di Gala, che si terrà la sera di Sabato 16 ottobre al termine della giornata di lavori.

Fine servizi.

Per gli accompagnatori il costo integrativo previsto per la cena di Gala è di **€ 25.00**.

**PACCHETTO N. 2: 2GG/1 NOTTE**

Venerdì 15 – Sabato 16 ottobre 2010     Sabato 16 – Domenica 17 ottobre 2010 (barrare data).

Comprende il soggiorno di n. 1 notte c/o struttura alberghiera 4\* stelle, n. 1 pranzo a buffet (solo partecipanti), n. 1 cena di Gala del Sabato e n. 1 prima colazione. Fine servizi.

Partecipanti (prezzo per persona)

- |  |                |
|--|----------------|
| <input type="checkbox"/> Camera doppia             | <b>€ 50.00</b> |
| <input type="checkbox"/> Camera doppia uso singola | <b>€ 75.00</b> |
| <input type="checkbox"/> Camera tripla             | <b>€ 40.00</b> |

Per gli accompagnatori il costo integrativo previsto per la cena di Gala è di **€ 25.00**.



# ASSISE DELL'OSPITALITÀ

LAZISE - VERONA 16 - 17 OTTOBRE 2010

*Italiana*

1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

□ **PACCHETTO N. 3: 3GG/2 NOTTI** (Venerdì 15 – Sabato 16 – Domenica 17 ottobre 2010)

Comprende il soggiorno di n. 02 notti c/o struttura alberghiera 4\* stelle, n. 1 cena del venerdì, n. 2 colazioni, n. 1 pranzo a buffet del Sabato (solo partecipanti), n. 1 cena di Gala di Sabato, visita guidata (facoltativa) domenica.

Partecipanti

- |                             |          |
|-----------------------------|----------|
| □ Camera doppia             | € 100.00 |
| □ Camera doppia uso singola | € 150.00 |
| □ Camera tripla             | € 80.00  |

Per gli accompagnatori il costo integrativo previsto per la cena di Gala è di **€ 25.00.**

**Quotazioni eventuali notti extra e/o quarti letti aggiunti su richiesta.**

**La quota non comprende: mance, gli extra e tutto quanto non espressamente indicato ne "la quota comprende".**

**TOTALE NR.:** \_\_\_\_\_ (di cui n. \_\_\_\_\_ addetto del settore e  
n. \_\_\_\_\_ accompagnatori).

**Ente** \_\_\_\_\_ **Riferimento** \_\_\_\_\_ **Recapito telefonico** \_\_\_\_\_







ASSISE DELL'OSPITALITÀ

LAZISE - VERONA 16 - 17 OTTOBRE 2010

*italiana*

---

Provincia di Verona - Turismo srl c/o Centro Operativo Logistico  
via Carducci, 30 - 37059 Zevio (loc. Campagnola)

Tel. 045 8731851 / Fax 045 8731664

[www.tourism.verona.it](http://www.tourism.verona.it) e-mail: [info@tourism.verona.it](mailto:info@tourism.verona.it)

Organizzazione tecnica a cura di:

RE Teodorico Viaggi Srl



1° INCONTRO NAZIONALE SULLE STRATEGIE E I SERVIZI DELL'INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA

### SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

Per effettuare l'iscrizione è necessario compilare in stampatello ed inviare la presente scheda entro e non oltre il **30.09.2010** via fax allo 045 80338811 o via e-mail all'indirizzo [info@reteodoricoviaggi.it](mailto:info@reteodoricoviaggi.it).

**Organizzazione prenotazioni:** Re Teodorico Viaggi s.r.l

Pagamento tramite bonifico bancario intestato a:

Cassa di Risparmio del Veneto IBAN IT92 K062 2511 7300 3774 9670 197

Causale: Assise 2010 ente + nome e cognome partecipante.

**Si richiede cortese anticipazione via fax della copia contabile attestante il pagamento (fax nr. 045 8033881).**

### Partecipante (inviare un modulo per partecipante)

Cognome .....
Nome .....
Ente/ Iat/ Apt di .....
Incarico .....
Indirizzo .....
Cap. .... Città .....
Telefono .....
Fax .....
E-mail .....

**Pacchetto n. 1: Partecipazione al Convegno** € 25.00

	dus	doppia	tripla	
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto n. 2 (2 gg +convegno)</b>				
<input type="checkbox"/> pernottamento di Sabato				
o				
<input type="checkbox"/> pernottamento di Domenica				
	<input type="checkbox"/> € 75.00	<input type="checkbox"/> € 50.00	<input type="checkbox"/> € 40.00	€ + € 25.00
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto n. 3 (3 gg +convegno)</b>				
<input type="checkbox"/> in 15.10 out 17.10.2010	<input type="checkbox"/> € 150.00	<input type="checkbox"/> € 100.00	<input type="checkbox"/> € 80.00	€ + € 25.00

Quote da intendersi per persona

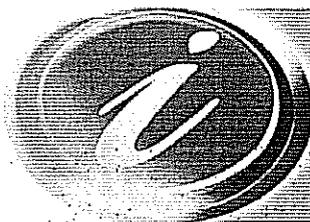
<input type="checkbox"/> Partecipazione visite guidate Domenica 17 ottobre 2010	<input type="checkbox"/> A) Visita Verona città <input type="checkbox"/> B) Visita Lago di Garda e funivia di Malcesine	<b>GRATUITO</b>
Totale a saldo		€

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi della legge 675/1996 sulla Privacy.

I dati non saranno né diffusi, né comunicati a soggetti diversi da quelli che concorrono alla prestazione dei servizi richiesti.



# ASSISE DELL'OSPITALITÀ

ASSISE - VERONA 16 - 17 OTTOBRE 2010

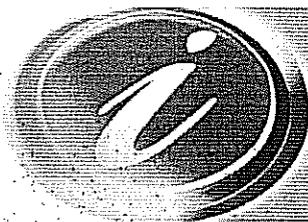
## Italiana

### Accompagnatore\*

Cognome .....
Nome.....
Nome e cognome partecipante.....
Indirizzo.....Cap.....Città.....
Telefono ..... Fax.....
E-mail.....

Solo cena di Gala  € 25.00

	dus	doppia	tripla	
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto n. 2 (2 gg +convegno)</b> <input type="checkbox"/> pernottamento di Sabato o <input type="checkbox"/> pernottamento di Domenica	<input type="checkbox"/> € 75.00	<input type="checkbox"/> € 50.00	<input type="checkbox"/> € 40.00	€ + <input type="checkbox"/> € 25.00
<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto n. 3 (3 gg +convegno)</b> <input type="checkbox"/> in 15.10 out 17.10.2010	<input type="checkbox"/> € 150.00	<input type="checkbox"/> € 100.00	<input type="checkbox"/> € 80.00	€ + <input type="checkbox"/> € 25.00
<b>Gite sabato 16 Ottobre 2010</b>	<b>Parchi divertimento (uno a scelta):</b>			
	<input type="checkbox"/> A) Gardaland			€ 10.00
	<input type="checkbox"/> B) Movieland			€ 10.00
	<input type="checkbox"/> C) Parco Natura Viva			€ 10.00
	<input type="checkbox"/> Visita guidata 2 Cantine + pranzo in barricaia			€ 40.00
	<input type="checkbox"/> Gita in battello a/r Full day			€ 15.00
	<input type="checkbox"/> Gita in battello a/r Half day			€ 6.00
<b>Visite guidate 17 ottobre 2010</b>	A) Visita Verona città B) Visita Lago di Garda e funivia di Malcesine			<b>GRATUITO</b>
<b>Totale a saldo</b>				€



o Quote partecipazione gite sabato 16 ottobre 2010

Parchi divertimento (uno a scelta):

- o A) Gardaland € 10.00
- o B) Movieland € 10.00
- o C) Parco Natura Viva € 10.00
  
- o Visita guidata 2 Cantine + pranzo in barricaia € 40.00
- o Gita in battello a/r Full day € 15.00
- o Gita in battello a/r Half day € 6.00

o Partecipazione visite guidate **GRATUITE** domenica 17 ottobre 2010

- o A) Visita Verona città
- o B) Visita Lago di Garda e funivia di Malcesine.

\*In caso di uno o più accompagnatori compilare un modulo per ogni singolo accompagnatore.



### PROGRAMMA (FACOLTATIVO)

**Domenica, 17 ottobre 2010 Addetti al settore + Accompagnatori**

#### **PROGRAMMA N. 1 "VISITA VERONA CITTA' ED UFFICIO Iat di Piazza Bra"**



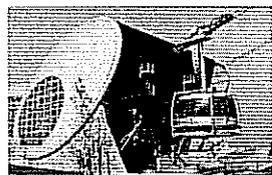
**Ore 9.00** Ritrovo dei partecipanti.

Partenza in pullman dall' Hotel. Visita del centro storico con guida autorizzata di Verona e all'ufficio Iat di piazza Bra.

Pranzo libero.

**Ore 15.00** Rientro in hotel ed eventualmente transfer alla stazione FFSS Verona Porta Nuova e Aeroporto "V. Catullo".

#### **PROGRAMMA N. 2 "LAGO DI GARDA E FUNIVIA DI MALCESINE"**



**Ore 9.00** Ritrovo dei partecipanti.

Partenza in pullman dall' Hotel. Breve bus tour della sponda veronese del lago di Garda con risalita del Monte Baldo. La risalita sarà effettuata con il rinnovato e modernizzato impianto della funivia di Malcesine.

*In caso di avverse condizioni meteorologiche la salita sul Monte Baldo sarà sostituita con visita al centro storico e al castello Scaligero di Malcesine.*

Pranzo libero.

**Ore 15.00** Rientro in hotel ed eventualmente transfer alla stazione FFSS Verona Porta Nuova e Aeroporto "V. Catullo".

**N. B.: Le visite verranno effettuate al raggiungimento di n. 25 persone (n. minimo)**



Commissario delegato per la ricostruzione  
Presidente della Regione Abruzzo  
(Ordinanza n. 3833 del 22 dicembre 2009)

Struttura Tecnica di Missione  
Via Pieve, n. 8, 00187 - Roma  
Tel. 0862 - 363885 Fax 06 - 42012120

Prot. n.

Al Ministero degli Interni -  
Dipartimento dei Vigili del Fuoco  
del Soccorso Pubblico e della  
difesa civile - Direzione centrale  
per le risorse umane  
Piazza del Viminale, n. 1  
00100 Roma

OGGETTO: Provvedimento di comando del personale in servizio presso la Struttura Tecnica di Missione.

Al fine di consentirne il perfezionamento, si trasmette il provvedimento di comando relativo al Geom. Vincenzo Valeri, Sostituto Direttore Anticendi Capo.

Il Coordinatore  
(Arch. Gaetano Fontana)