



Al Presidente della Conferenza delle  
Regioni e Province Autonome  
Dr. Vasco Errani  
Via Parigi 11  
00100 ROMA

Novara, 1/09/2009

**Oggetto: Giornate del Turismo 2009, Arona 12-13 ottobre**

Illustrissimo Presidente,

Le invio in allegato **bozza** del programma delle Giornate del Turismo che si svolgeranno a Arona (Lago Maggiore), auspicando che codesta Conferenza voglia confermare anche quest'anno la propria collaborazione. L'iniziativa costituisce, com'è noto, un appuntamento annuale, per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici, allo scopo di confrontarsi sui problemi di sviluppo dei territori e delle imprese turistiche e sulle politiche ed azioni per darvi soluzione. Essa è realizzata dallo scorso anno con la collaborazione del Consorzio universitario Re-Tour, Rete interregionale per il progresso del turismo, fondato dal questo Dipartimento dell'Università del Piemonte O. e da strutture delle Università di Catania, Napoli "Federico II", Roma "La Sapienza" e Venezia "Ca' Foscari".

La prego quindi di voler confermare:

- 1) la concessione del patrocinio della Conferenza delle Regioni e l'adesione al Comitato nazionale d'indirizzo dell'iniziativa;
- 2) la partecipazione Sua o di un Suo delegato alle Giornate ed in particolare alla sessione di Lunedì 12 ottobre dalle 14,30 alle 16,30.

Ringraziando anticipatamente per la cortese attenzione, resto in attesa di una risposta e porgo i miei migliori saluti.

  
Francesco Adamo

(Responsabile delle Giornate del Turismo)

La Segreteria del Convegno



## **Giornate del Turismo 2009** *"Pianificazione territoriale e Formazione, per il progresso del turismo"*

**ARONA , Lago Maggiore, 12-13 Ottobre**

**Aula Magna del Palazzo Municipale  
P.zza De Filippi - 2**

L'iniziativa, promossa dal Dipartimento di Studi per l'Impresa e il Territorio dell'Università del Piemonte Orientale, realizzata con la collaborazione del Consorzio universitario Re-tour (Rete interregionale per il progresso del turismo) e con il patrocinio della Conferenza delle Regioni, dell'ANCI, dell'UPI e di Assoturismo, Confturismo e Federturismo, costituisce un appuntamento annuale per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici.

Essa, giunta alla sua IX edizione, è un momento fondamentale di studio e di discussione di proposte per il progresso del turismo e del territorio, che scaturiscono dal confronto dei risultati di ricerche e di riflessioni di esponenti di mondi distinti (accademico, imprenditoriale, politico e istituzionale) – tra i quali si è avviata, da qualche tempo, una più intensa ed effettiva collaborazione, la quale costituisce già un importante passo in avanti.

### **OBIETTIVI**

1. Fare il punto, come in edizioni precedenti, delle politiche a favore dello sviluppo turistico dell'Italia delle sue regioni, subregioni e città, sia perché questa conoscenza è indispensabile premessa alla comprensione della dinamica e delle prospettive del turismo italiano sia perché quest'anno è ancor più utile, considerando che non si tiene la Conferenza Nazionale del Turismo. Quest'analisi è affidata alle relazioni e agli interventi di rappresentanti delle Istituzioni nazionali, delle Regioni e degli Enti subregionali, nonché delle Associazioni delle imprese del sistema di produzione turistica. A coloro che interverranno si chiede di evidenziare anche il ruolo che ritengono debba attribuirsi alla pianificazione territoriale nelle politiche di sviluppo turistico, a scala nazionale e subnazionale, e quindi al lavoro di audit delle destinazioni turistiche italiane proposto da Re-Tour.
2. Promuovere un più intenso confronto e scambio d'esperienze tra i Responsabili della gestione delle politiche per il turismo e dei piani di sviluppo territoriale. In particolare in queste Giornate ci si propone di identificare e mettere a confronto il ruolo del turismo nei piani territoriali di sviluppo delle città, i principali problemi e le modalità di gestione delle azioni di piano, sia per la crescita e la riqualificazione delle risorse turistiche sia per il miglioramento delle condizioni ambientali (fisiche e sociali, materiali e immateriali) di sviluppo del turismo.
3. Discutere e approfondire con esperti dei Ministeri e degli Assessorati Regionali i criteri, già abbozzati nell'edizione precedente delle Giornate, per il lavoro sistematico d'inventariazione e valutazione delle risorse turistiche italiane proposto da Re-Tour al Governo italiano e a tutte le Regioni, quale premessa indispensabile all'affermazione di un

processo di pianificazione, operativa oltre che strategica, a scala nazionale, regionale e subregionali, con un approccio sistemico e partecipativo e fondato sulla conoscenza..

4. Identificare le competenze professionali necessarie alla pianificazione e alla gestione delle risorse e delle condizioni territoriali dello sviluppo turistico, nonché alla prestazione dei servizi turistici ( per la fruizione delle attrazioni , come per l'accoglienza e l'ospitalità' ) , porre in discussione gli attuali percorsi formativi , avanzare e discutere alcune proposte di eventuale revisione dei percorsi formativi e soprattutto dei contenuti e modalità' formative.

#### **DESTINATARI**

Operatori economici, rappresentanti delle istituzioni territoriali (Regioni, Province e Città, Comunità montane e reti di comuni), associazioni di categoria, mondo accademico.

#### **SOSTENITORI**

L'edizione di quest'anno e' realizzata grazie a contributi (da confermare) di: Regione Piemonte, MIUR e Università del Piemonte O., Provincia di Novara, Città di Arona, Fondazione Cariplo

### **PROGRAMMA**

#### **Lunedì 12 ottobre**

9,30 - Introduzione

*Francesco Adamo, Università' del Piemonte, Direttore Re-Tour  
Giuliana Manica, Assessore Regionale al Turismo*

*Paolo Garbarino, Rettore Università' del Piemonte  
Mercedes Bresso, Presidente Regione Piemonte  
Diego Sozzani, Presidente della Provincia di Novara  
Antonio Catapano, Sindaco di Arona*

10,30 -13,00 - I Sessione -

**Competenze professionali, percorsi e contenuti formativi per il progresso del turismo:**a) Per le imprese di servizi di viaggio e d'ospitalità'; b)Per i servizi collettivi d'informazione e d'accoglienza ; c)Per l'analisi, la pianificazione , il marketing e la gestione dei territori turistici

*Relazioni a cura di membri del Comitato per la razionalizzazione della formazione turistica e la promozione della cultura dell'ospitalità', istituito dal Ministro del Turismo.*Introduzione :

Interventi di operatori del turismo e della formazione

14,00-16,45 - II Sessione -

Tavola Rotonda su: **Prospettive e politiche di sviluppo del turismo italiano**

*Partecipano i rappresentanti delle principali associazioni nazionali delle imprese di servizi turistici (Assoturismo, Confturismo e Federturismo), delle Regioni, dell'ANCI , dell'UPI e del Governo nazionale: degli enti rappresentati nel Comitato Nazionale del Turismo*

17,00-19,00 - III Sessione - Seminario su:

**Ricerca e formazione nei campi del turismo, nelle università' italiane. Proposte di coordinamento e di riforma.**

Relazioni introduttive : *Coordinatori di sottocommissioni del Comitato per la razionalizzazione della formazione turistica*

Dibattito: *Si prevedono interventi di altri Membri del suddetto Comitato, di Operatori pubblici e privati, di Responsabili di corsi di studio sul turismo. C*

Conclusioni : rappresentante del Ministero dell'Università'

## **Martedì 13 ottobre**

9,30-12,00 - IV Sessione – *a cura di Re-Tour e Società Geografica Italiana* - Seminario su  
**Criteri d'inventariazione-valutazione delle risorse e delle condizioni ambientali, per una pianificazione dello sviluppo turistico del territorio italiano.**

Interventi programmati di esperti e funzionari del Dip. Per lo sviluppo e la competitività del turismo e dei Ministeri dell'Ambiente e tutela del territorio, dei Beni e attività culturali, delle Infrastrutture e trasporti

14,00- 16,00 – V Sessione –

**“Problemi, politiche e modelli di pianificazione dello sviluppo territoriale e turistico delle città italiane: esperienze a confronto”**

Introduce: *Cesare Emanuel, Università del Piemonte O.*

Interventi programmati: *Esperti e Responsabili di gestione dei piani di sviluppo urbano e turistico delle Città italiani*

Conclude: *Rappresentante ANCI*

16,30 – Conclusioni del Convegno:  
Sintesi e proposte dei Presidenti di Sessione

## **ORGANIZZAZIONE**

### **Responsabile dell'iniziativa:**

*Francesco Adamo, Università del Piemonte Orientale “A. Avogadro” e Re-Tour*

### **Comitato scientifico**

*Francesco Adamo, Carlo Brusa, Cesare Emanuel, Giovanni Fraquelli, Tullio D'Aponte, Piergiorgio Landini, Giorgio Spinelli, Vittorio Ruggiero, Gabriele Zanetto*

### **Segreteria organizzativa**

*Ogit/ Retour c/o Dipartimento di Studi per l'Impresa ed il Territorio*

Tel. 0321 375 462, 460, 454

Fax 0321 375 405

E-mail: [ogit@eco.unipmn.it](mailto:ogit@eco.unipmn.it)

### **ISCRIZIONE E SISTEMAZIONE ALBERGHIERA**

Le iscrizioni alle Giornate del Turismo 2008 vanno comunicate alla Segreteria via e-mail [ogit@eco.unipmn.it](mailto:ogit@eco.unipmn.it) oppure via fax 0321/375405, oppure per posta ordinaria (Consorzio Re-Tour, Via Perrone 18, 28100 Novara), inviando l'apposita scheda unitamente alla ricevuta del versamento entro il 31 settembre 2009.

Il versamento va effettuato sul CC intestato a **Re-Tour**, Via Perrone 18 – Novara presso Intesa-San Paolo, Largo Cavour 3/A, IBAN: IT89S0306910100100000062926  
CF: 94055380037

### **Quota d'iscrizione al convegno (esclusa escursione)**

Euro 100 per partecipante

Euro 50 per dottorandi, borsisti e assegnasti di ricerca



## *Giornate del Turismo 2009*

**Pianificazione territoriale e Formazione,  
per il progresso del turismo**

**ARONA , Lago Maggiore, 12-13 Ottobre**  
Aula Magna del Palazzo Municipale  
P.zza De Filippi – 2

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data di arrivo: \_\_\_\_\_

Data di partenza: \_\_\_\_\_

**Desidera partecipare all'escursione geografica "Il Lago Maggiore e i suoi turismi", che si svolgerà, in battello, Domenica 11 ottobre 2009 (salvo che non si raggiunga un minimo numero di partecipanti)?**    SI    NO  
(in caso di risposta affermativa, allegare alla scheda la ricevuta del versamento della quota di partecipazione)

Da inviare unitamente alla ricevuta del versamento via e-mail [ogit@eco.unipmn.it](mailto:ogit@eco.unipmn.it), oppure via fax al 0321/375405, oppure per posta ordinaria a Consorzio Re-Tour , Via Perrone 18, 28100 Novara entro il 31 luglio 2008.

Il versamento va effettuato sul CC intestato a Re-Tour , Via Perrone 18 – Novara presso Intesa-San Paolo, Largo Cavour 3/A , IBAN: IT89S0306910100100000062926  
CF: 940553800

"Il problema della qualità dell'offerta enogastronomica sulle strade del vino"  
*Elio Archimede, Coordinamento Strade del vino*  
"Il prodotto enogastronomico e la visita in azienda"  
*Erica Croce e Giovanni Perri, Meridies*

13,00-14,30: Pausa

14,30-16,30

**VII Sessione - Gestione della qualità e qualità della gestione delle attrazioni naturali**

Presiede: *Carlo Da Pozzo, Univ. Pisa*

"Passeggi d'acqua: opportunità e prospettive per l'innovazione turistica"

*Francesco Vallerani, Univ. Ca' Foscari Venezia*

"Risorse montane"

*Mauro Yarotto, Univ. Padova*

"Attrezzature e servizi per gli sport invernali"

*Samiro Lazzari, Presidente ANEF*

"La qualità turistica e l'attrattività dei luoghi di benessere termale e curativo"

*Giuseppe Rocca, Univ. Genova*

"Parchi e riserve vegetali e animali"

*Riccardo Mazzanti, Univ. Pisa*

16,30-18,30

**VIII Sessione - Gestione della qualità e qualità della gestione delle risorse culturali e ricreative**

Presiede: *Franco Sabatori, Univ. Roma "Tor Vergata"*

"L'audit delle risorse culturali per la valorizzazione turistica"

*Franco Sabatori, Univ. Roma "Tor Vergata"*

"Qualità e forme di gestione del patrimonio museale e archeologico"

*Pasquale Seddò, Univ. Piemonte Orientale*

"Eventi e attività culturali"

*Lida Viganoni e Libera D'Alessandro, Univ. Napoli*

"L'Orientale"

"Eventi ricreativi e sportivi, turismo e territorio"

*Egidio Danzaro, Univ. Torino e Anna Maria Pioletti, Univ.*

*Valle d'Aosta*

"Infrastrutture, servizi e attività congressuali"

*Massimo Fabio, Federcongressi*

18,30: Conclusioni



Dipartimento di Studi  
per l'Impresa ed il Territorio  
Convegno  
del Decennale dell'Ateneo

## Giornate del turismo 2008

### Qualità Italia.

Criteri di classificazione e di valutazione  
della qualità delle risorse turistiche

Novara, 21-23 settembre 2008

Aula Magna, Facoltà di Economia  
Via Perrone, 18

con la collaborazione di:



con il patrocinio di:



ANCI, UPI

Assoturismo, Confeturismo, Federturismo

Le Giornate del Turismo costituiscono un appuntamento annuale per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici, allo scopo di confrontarsi sui problemi di sviluppo dei territori e delle imprese turistiche e sulle politiche ed azioni per darvi soluzione.

#### Responsabile dell'iniziativa:

Francesco Adamo, Università del Piemonte O., Re-Tour

#### Comitato Scientifico:

Francesco Adamo, Carlo Brusa, Cesare Emanuel, Giovanni Fraquelli, Tullio D'Aponne, Piergiorgio Landini, Giorgio Spinelli, Vittorio Ruggiero, Gabriele Zanetto

#### Segreteria:

Ogiti/Re-Tour

c/o Dipartimento di Studi per l'Impresa ed il Territorio

Via Perrone, 18 - 28100 Novara

Tel.0321 375 462

Fax0321 375 405

E-mail: [ogiti@eco.unipmn.it](mailto:ogiti@eco.unipmn.it)

[www.re-tour.it](http://www.re-tour.it)

#### Informazioni generali, relazioni esterne e servizio stampa:

*Rachele Borghi, rachele@unive.it*

*Marco Mastroruzio, mastroruzio@eco.unipmn.it*

*Christian Vioi, vioi@eco.unipmn.it*

#### Rapporti con i Relatori:

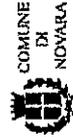
I e III Sessione: *Raffaella Afferni, afferni@eco.unipmn.it*

II e VI Sessione: *Carla Ferrario, ferrario@eco.unipmn.it*

IV e V Sessione: *Stefania Cerutti, cerutti@eco.unipmn.it*

VII e VIII Sessione: *Marcello Tadini, tadini@eco.unipmn.it*

Iniziativa realizzata con il contributo di:



**Obiettivo principale** di questa edizione è di avviare un lavoro sistematico d'inventariazione delle risorse turistiche italiane, analisi e valutazione della loro qualità, secondo standard internazionali. A questo scopo in questo primo convegno s'insisterà soprattutto sulla definizione dei criteri per l'identificazione, la gestione e lo sviluppo della qualità delle risorse (in termini di attrattività turistica, di stato o condizioni di manutenzione, di fruibilità da parte del turista e di efficienza gestionale) e delle condizioni ambientali di sviluppo del turismo. Questo lavoro è necessario per la realizzazione dell'*andati* del turismo italiano, condizione indispensabile per l'elaborazione di adeguate strategie di sviluppo a livello nazionale e regionale.

#### PROGRAMMA

##### Domenica 21 settembre

18,00-20,00: Benvenuto nella Sala del Consiglio Provinciale e registrazione dei partecipanti  
Presentazione dell'iniziativa

Francesco Adamo, Univ. Piemonte O., Re-Tour

#### Saluti

Giuliana Manica, Ass. Turismo della Regione Piemonte  
Sergio Vedovato, Presidente della Prov. di Novara

Massimo Giordano, Sindaco di Novara

Gianfrédò Comazzi, Presidente della CCIAA

Giovanni Frattini, Preside Facoltà Economia

Attrazioni e prospettive turistiche del Novarese

Silvana Ferrara, Ass. Turismo Provincia di Novara

"Aperitivo in Musica"

Scuola di Musica "Dedalo", a cura dell'Assessorato al turismo della Provincia di Novara

##### Lunedì 22 settembre (Aula Magna)

9,00-11,00

I Sessione - Qualità Italia e Turismo. Introduzione

Presidente: Francesco Adamo, Univ. Piemonte O., Re-Tour

Apertura dei lavori del convegno:

Paolo Garbarino, M. Rettore Università del Piemonte O.

Giuseppe Adolfo Amelio, Prefetto di Novara

Mercedes Bresso, Presidente Regione Piemonte

Alberto Di Biasi, Presidente dell'AGEI

"La politica nazionale e regionale per il turismo"

Armando Peres, Rappresentante del Governo

"Le tendenze del mercato e il programma dell'ENIT"

Eugenio Magnani, Direttore Generale ENIT

"Il turismo negli orientamenti dell'Unione Europea"

Luca Romagnoli, Parlamento Europeo

"Qualità Italia e turismo nella competizione internazionale"  
Tullio D'Aponie, Univ. Napoli "Federico II"

"Strategie per il progresso del turismo italiano"

Francesco Adamo, Univ. Piemonte O.

Conclusioni: Renzo Iorio, Federturismo Confindustria

11,30-13,00

II Sessione - La qualità dell'ambiente delle destinazioni turistiche: Criteri di valutazione

Presidente: Mara Manente, Ciset - Univ. Ca' Foscari Venezia

Gabriele Zanetto, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Qualità e strumenti della sicurezza"

M. Paola Pagnini, Univ. Trieste

"Come valutare il turismo sostenibile?"

Giorgio Conti e Maria G. Montagner, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Indicatori di qualità nella pianificazione, in Italia"

Cesare Emanuel, Univ. Piemonte O.

Conclusioni: Gaetano Nasri, Camera dei Deputati

13,00: Pausa

14,30-16,30

III Sessione - "Problemi e modalità di gestione dei piani regionali di sviluppo del turismo: esperienze a confronto"

Presidente: Andrea Lovelock, giornalista

Partecipano: Responsabili di gestione dei piani di sviluppo turistico dei territori delle Regioni italiane

Interventi programmati: Marco Cavaleiro (Regione Piemonte), Massimo Gottifredi (APT Emilia-Romagna),

Paolo Nicoletti (Prov. Trento), Antonio Grasso (Reg. Sicilia), Ermanno Bonomi (Reg. Toscana), Chiara Cellini

(Prov. Novara), Pietro Leoni (C. Rimini)

Conclusioni: Antonio Centi, Presidente ANCI Turismo

16,30-18,30

IV Sessione - Qualità e valorizzazione turistica dei paesaggi

Presidente: Giorgio Spinelli, Univ. Roma "La Sapienza"

"Qualità dei paesaggi e modelli di pianificazione"

Roberto Gambino, Politecnico Torino

"Tipi di paesaggio e paesaggi tipici delle città italiane"

Cuglielmo Scaramellini, Ghilla Roditi, Univ. Milano e

Eleonora Mastropietro, Univ. Bologna

"Fattori d'innovazione dei paesaggi e del turismo urbano"

Vittorio Ruggiero, Univ. Catania

"La qualità dei centri storici nell'esperienza de 'i borghi più belli d'Italia"

Claudio Bacilieri, Rete "I Borghi più belli d'Italia"

"Tipi di paesaggio e paesaggi tipici delle campagne italiane"

Andrea Riggio, Univ. Cassino e Bruno Vecchio, Univ. Firenze

"Criteri di classificazione e di valutazione della qualità dell'offerta di itinerari paesaggistici"

Laura Cassi e Margherita Azzari, Univ. Firenze

20,00: Cena sociale

##### Martedì 23 settembre

9,00-11,00

V Sessione - Classificazione e valutazione della qualità delle strutture e dei servizi turistici

Presidente: Claudio Albonetti, Presidente Assoturismo

"Turismo, infrastrutture e servizi di trasporto marittimo"

Stefano Soriani, Univ. Ca' Foscari Venezia

"Criteri di classificazione delle strutture ricettive"

Direzione Generale Dipartimento per lo sviluppo e la

competitività del turismo

"Qualità nel turismo: la normazione tecnica UNI e ISO per i servizi turistici"

Stefano Sibillo, UNI

"Gli agriturismi: classificazione e valutazione della qualità"

Walter Trivellizzi, Presidente Turismo verde

"La qualità ai tempi del low cost. L'esperienza dei campeggi e dei villeggi turistici"

Maurizio Vianello, Presidente FAITA

"Il Club di prodotto: un sistema integrato di qualità"

Francesco Citarella, Univ. Salerno e Francesca Sorrentino, Univ. Napoli "Federico II"

Conclusioni: Franco Vitale, Min. Sviluppo Economico

11,00-13,00

VI Sessione - Classificazione e qualità dei prodotti enogastronomici

Presidente: Alberto Capatti, Univ. Scienze Gastronomiche

"Turismo e prodotti enogastronomici"

Fabio Pollice, Univ. di Lecce

"La qualità" dei prodotti tipici secondo Res-tipica"

Antonella Galdi, ANCI

"L'attrattività turistica e certificazione delle produzioni agroalimentari tipiche"

Yvo Amendolara, Coldiretti

"La certificazione dei ristoranti tipici per la qualificazione dell'offerta enogastronomica. L'esperienza dell'Isnat"

Marta Rossato, ISNAT