UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

Dipartimento per le Politiche di Sviluppo
Ministero dell'Economia e delle Finanze

PON ATAS
2000-2006

Presidenza del Consiglio dei Ministri
RIFORME E INNOVAZIONI
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

PROGETTO
Sviluppo dei servizi formativi e trasferimento di buone prassi nel settore del turismo e dell'ospitalità
PON ATAS – Misura II.2 – Az. 5.7

REGIONE PUGLIA

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Formez

Seminario "I sistemi turistici locali nella realtà dei fatti: nascita, sviluppo e consolidamento" – Roma, 28 febbraio e 1 marzo 2007

Obiettivi del laboratorio

PROGETTAZIONE DEGLI STL

1. Analisi del contesto territoriale
2. Analisi della normativa regionale
3. Gli strumenti di attuazione delle politiche degli STL

- **Obiettivo didattico**: Momento di approfondimento di contenuti specifici legati alla progettazione e "gestione" di un STL;
- **Obiettivo progettuale**: Momento di riflessione e condivisione su ciascuno dei tre punti sopra indicati.

Contenuti del laboratorio

I TEMI

1. Gli STL come fattore di sviluppo endogeno od esogeno: i criteri di identificazione
2. Forme giuridiche per la gestione pubblico/privata degli STL

---

3. Gli strumenti di analisi del territorio
4. Gli STL ed il marketing territoriale: la "cultura" dell'accoglienza

Soggetti coinvolti nel laboratorio (max 30)

SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI

- Funzionari regionali Assessorati al Turismo, al Mediterraneo ed altri con delega ai Beni Culturali

---

- Funzionari degli Assessorati provinciali di competenza
- Referenti dei PIS
- COTUP "Consorzio Operatori Turistici Pugliesi"

Modalità di attuazione del laboratorio

Durata, orari, organizzazione delle giornate di lavoro

2 GIORNI DI LEZIONI FRONTALI

Periodo: aprile 2007
Orari: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

PRIMO GIORNO

MATTINA:
- Presentazione obiettivi e contenuti del laboratorio
- Presentazione delle "Linee guida" per la costituzione degli STL

POMERIGGIO:
- Dibattito e approfondimento dei temi trattati

SECONDO GIORNO

MATTINA:
- Intervento sul tema: "I criteri di identificazione degli STL nel contesto regionale pugliese"
- Intervento sul tema: "Forme giuridiche per la gestione pubblico/privata degli STL"

POMERIGGIO:
- Dibattito e approfondimento dei temi trattati

2 GIORNI DI ESERCITAZIONE

Periodo: aprile-maggio 2007
Orari: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

PRIMO GIORNO

MATTINA:
- Sviluppo di un case study ed analisi comparata con il territorio di riferimento

POMERIGGIO:
- Gli strumenti di analisi del territorio

SECONDO GIORNO

Orari: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

MATTINA:
- La gestione del front office nei modelli di accoglienza

POMERIGGIO:
- Gli STL ed il Marketing Territoriale

LAVORO FUORI AULA

Utilizzo del FORUM o altro strumento on line per lo scambio e condivisione dei materiali prodotti

ULTIMO GIORNO
PRESENTAZIONE RISULTATI E DEFINIZIONE OUTPUT FINALE DEL LABORATORIO

Periodo: maggio 2007

Orari: 9.00-13.00 / 14.00-18.00

MATTINA:
- Presentazione dei risultati del Laboratorio

POMERIGGIO:
- Dibattito e condivisione dell'output finale