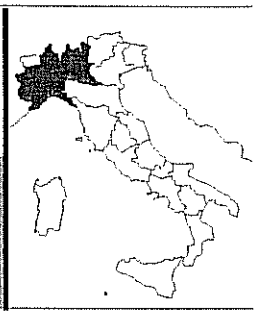
34 Promozione della Qualità nell'offerta dei Sistemi Turistici



Regione capofila: **Piemonte**	Costo complessivo: **€ 502.702,84**
Regioni partecipanti: **Liguria, Lombardia**	Contributo statale: **€ 452.432,55**

Contributo statale alle singole Regioni →	**Piemonte:** € 180.000,00
	Liguria: € 182.432,55
	Lombardia: € 90.000,00

Il progetto si collega, integra e sviluppa quello di "Valutazione e monitoraggio della qualità delle imprese alberghiere", già promosso nel 2004 dalla Regione Piemonte, e si caratterizza per l'allargamento del partenariato alla Regione Liguria e per obiettivi e contenuti di maggior respiro. Partendo, infatti, dalla metodologia per la valutazione della qualità, già definita, per il settore alberghiero, il nuovo progetto si rivolge al sistema turistico-ricettivo nel suo complesso.
L'intervento utilizzerà lo studio ed i risultati dell'applicazione del metodo di valutazione della qualità per effettuare un confronto tra gli elementi che oggi contribuiscono a garantire un alto standard delle imprese ricettive ed i criteri considerati dalle legislazioni regionali per la classificazione degli esercizi, anche al fine di definire nuovi indirizzi in materia.

Il progetto prevede inoltre la definizione di strumenti innovativi di promozione della qualità del sistema turistico-ricettivo affinché il raggiungimento ed il miglioramento della qualità diventi per gli operatori del settore una componente fondamentale e connaturata alla propria attività. Sono previste attività di formazione per l'utilizzo e l'applicazione del modello.
Si cercherà di definire e dare attuazione operativa ad un "Circuito interregionale di qualità".
È in fase di stesura la progettazione esecutiva dell'intervento. Al momento è stato disposto l'impegno del finanziamento statale e non sono state ancora erogate quote di contributo.

Annualità →	**2005**